

Кобринская районная централизованная  
библиотечная система  
Центральная районная библиотека  
Публичный центр правовой информации

**Покупки через  
интернет-магазин:  
в с е  
«За» и «ПРОТИВ»**

Кобрин 2019



На сегодняшний день интернет-пространство предоставляет доступ к огромному количеству онлайн-магазинов. Их услуги вызывают интерес у большинства покупателей. В наше время сложно найти кого-то, кто ни разу не совершал покупки через интернет-магазин. Онлайн-магазины предлагают любого рода товары, которые могут понадобиться большинству потребителей. Для многих крайне важно, что интернет-шopping позволяет приобретать всё необходимое, не отходя от компьютера!

**Интернет-магазин – информационный ресурс субъекта торговли в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.**

Интернет-торговля всё активнее входит в нашу жизнь, всё большее количество людей по всему миру наслаждаются преимуществами онлайн-торговли. Однако подобные продажи вызывают определённые опасения у граждан: они не видят продавца и не знают, достоверные ли данные размещены на сайте. По мере глобального развития электронной коммерции и вовлечения в неё всё большего числа активных пользователей сети «Интернет» недобросовестные участники рынка умело эксплуатируют правовую неграмотность потребителей в целях получения максимальной выгоды, что причиняет ущерб экономическим интересам не только самих потребителей, но и добросовестных субъектов хозяйствования.

## **Доверие и безопасность потребителей - залог успеха цифровой экономики**

В этой связи особое внимание необходимо уделять обеспечению соблюдения прав потребителей на свободу выбора товара и на получение полной, достоверной информации о товарах, работах, услугах, а также об исполнителях, продавцах, изготовителях и поставщиках в целях принятия потребителями обоснованных решений относительно приобретения товаров (работ, услуг).

В последнее время электронная торговля через интернет-магазины приобрела популярность в Республике Беларусь. При осуществлении продажи товаров через Интернет производят самые обычные торговые операции, однако есть всё же свои особенности.

Если вы решили приобрести товар посредством сети Интернет следует обратить внимание на то, чтобы название сайта заканчивалось на буквы «.by», «.бел» Это говорит о том, что интернет-магазин размещен в доменном пространстве нашего государства.



## Как оформить заказ при покупке через интернет-магазин

Изучая интернет-магазин, Вы одновременно добавляете понравившиеся Вам вещи в корзину покупок. Уже после этого у Вас будет возможность снова подумать над тем, нужен ли Вам тот либо иной товар в корзине. Потом, принимая условия покупки, следует указать требуемую информацию, чтобы оформить заказ.

Если Вам сложно заполнить все формы или же у Вас мало времени, крупные онлайн-магазины позволяют воспользоваться телефоном или услугами интернет-ассистентов, которые помогут Вам с оформлением заказа.

Оформляя заказ, **обязательно** следует проверять наличие на сайте **необходимой информации о:**

наименовании субъекта торговли и его местонахождение;

режиме работы;

дате регистрации интернет-магазина в Торговом реестре Республики Беларусь;

способах оплаты товара, в том числе и возможности дистанционной оплаты.

Также на сайте интернет-магазина **в обязательном порядке** должна быть указана **информация о:**

наименовании товара;

цене и условиях оплаты;

дате изготовления и сроке годности;

гарантийном сроке (если он установлен);  
сроках и условиях доставки товаров;  
образце документа, подтверждающего факт  
приобретения товара (кассовый чек либо квитанция).

## **Несколько основных способов оплаты:**

*наложенный платеж* (Вы оплачиваете заказ, получив его на почте);

*наличный расчет* (заказ доставляет курьер, которому Вы передаете наличные средства);

*предоплата* (заплатить кредитной картой, через платежный терминал, банковским переводом, электронными деньгами, через мобильные сервисы).

## **Способы доставки заказанного товара**

*предоставляют курьера,*

*доставка почтой;*

*предлагают забрать товар с точки  
выдачи самостоятельно;*

*цифровые сервисы*, то есть, по Интернету прямо на Ваш компьютер или устройство, его заменяющее. Цифровые заказы (к примеру, видеоигры,

ключи для программного обеспечения, всевозможный софт (программы), тексты, изображения) могут быть доставлены через цифровые сервисы.

## **Как понять, можно ли доверять интернет-магазину**

**Критерии, при наличии которых можно судить о надёжности того или иного интернет-магазина:**

- 1. Популярность на страницах интернет-поисковиков (Яндекса, Google);*
- 2. На сайте есть контактные данные;*
- 3. Полноценное и внятное описание способов доставки и оплаты;*
- 4. Возможность связаться с представителем фирмы (консультантом, менеджером) путем скайпа, телефона, e-mail (электронной почты) или интернет-ассистента;*
- 5. Большой выбор товаров и услуг;*
- 6. Предоставление гарантии на покупки.*



## **Плюсы заказов в интернет-магазинах**

**1. Простота в использовании и общедоступность.** Нет надобности простаивать в очередях, отправляться за товаром в другой город, бегать по магазинам, выискивая необходимую вещь. Делать покупки можно не выходя из дома. Такой подход в особенности позитивно ценят молодые мамы, которым надо постоянно следить за детьми, а также лица с ограниченными возможностями.

**2. Экономия времени.** Для того чтобы приобрести нужную вещь, достаточно вбить соответствующий запрос в поисковике и найти необходимый интернет-магазин. Более того, для максимального удобства пользователей на сайтах онлайн-магазинов зачастую предусмотрен поиск по ряду параметров - от размера и цвета товара до информации о стране-производителе и



сроке гарантии, что тоже экономит время. Многие магазины, анализируя запросы, предлагают похожие вещи, которые могут заинтересовать покупателя.

**3. Конфиденциальность.** Нет нужды робеть перед незнакомыми продавцами. Таким образом, в Интернете гораздо проще покупать товары пикантного характера.

**4. Удобный график работы.** Интернет-магазины работают в круглосуточном режиме, ежедневно и без оглядки на праздники. Вас не стесняют рамки времени – обдумывайте и приценивайтесь к покупке столько, сколько посчитаете нужным, причём, в тот день и в то время суток, когда Вам будет удобно.

**5. Гигантское количество услуг, богатый ассортимент товаров.** Вы можете отыскать всё, что Вам нужно во всемирной сети. Онлайн-магазины порой предлагают редчайшие товары, эквивалента которым найти больше негде. Таким образом, всегда можно порадовать друзей и близких удивительными презентами.

**6. Отсутствие навязчивых продавцов.** Никаких уговоров в том, что касается выбора товаров, никакого дискомфорта или стеснения.

**7. Экономия денег, доступная ценовая политика.** Онлайн-магазин, как известно, не нуждается в аренде помещений или во множестве сотрудников. Более того, Вы всегда можете сравнить ценовую политику разных интернет-магазинов и выбрать наиболее выгодную. Еще одним плюсом интернет-магазинов является

регулярное проведение распродаж, которые в обычных бутиках проходят значительно реже.

**8. Полноценные характеристики интересующих Вас товаров.** Обычные магазины редко снабжают товары подробной информацией, а опытных консультантов найти нелегко. Всемирная сеть предоставляет детальные описания товаров, характеристик (начиная от габаритов и заканчивая информацией о стране, в которой произведена вещь, о чем могут умолчать продавцы в обычных магазинах), а также оценки покупателей и комментарии пользователей. В большинстве случаев отзывы покупателей позволяют сделать правильный выбор. При первой покупке в интернет-магазине будет не лишним потратить некоторое время на изучение отзывов. Кроме того, онлайн-ритейлеры нередко предлагают подсказки - кому подойдет та или иная вещь в качестве подарка (*например, парфюмерная вода для мамы или газонокосилка для дедушки*).

**9. Удобство оплаты.** Существует несколько вариантов оплаты покупок в интернет-магазине — при получении товара наличными, банковской картой или электронными деньгами.

**10. Выбор доставки.** Вы можете выбрать максимально удобный для вас способ доставки — почтой, курьером или же самостоятельно забрать товар из офиса интернет-магазина. В последнем случае вам не придётся платить за услуги почты или курьера.

# Минусы заказов в интернет-магазинах

**1. Товар можно оценить только «на глаз» - отсутствие возможности потрогать, как следует рассмотреть товар** в том виде, в каком он есть. Знакомство с приобретенным товаром происходит только при его получении, и нередки случаи, когда действительное не соответствует желаемому. Конечно, бывают и исключения. Некоторые магазины позволяют клиентам выбрать сразу несколько разных вещей, которые им впоследствии доставляют на дом. Клиенты рассматривают все варианты и вольны выбрать те, которые им подошли. Отдельные интернет-магазины оснащены своего рода «примерочными», в которых клиент может поближе рассмотреть желаемые товары. Все спорные вопросы можно решить по телефону с оператором call-центра. Товар всегда можно вернуть, но в этом случае вам всё равно придётся оплачивать доставку.

**2. Риск быть обманутым.** Еще одним минусом интернет-магазинов является риск быть обманутым - в сети немало отзывов о том, что заказанные вещи оказывались подделками, а руководство магазинов отказывалось возвращать деньги. Прежде чем совершать покупку в интернете, необходимо ознакомиться с отзывами о выбранном магазине, чтобы получить качественную вещь.

**3. Проблемы, связанные с доставкой.** Клиенты, живущие в крупных городах, получают заказ в течение нескольких часов, а вот жители глубинки могут ждать гораздо дольше. Если вы хотите купить в интернет-магазине подарок на Новый год или 8 марта, то лучше это сделать заранее. В противном случае доставка товара может серьезно задержаться.

**4. Регистрация.** Для того чтобы делать покупки в интернет-магазинах, чаще всего нужно пройти процедуру регистрации, которая, впрочем, не обязывает что-то приобретать. Однако после регистрации на вашу электронную почту будут ежедневно приходить письма с информацией о распродажах и акциях, проводимых интернет-магазином, что может спровоцировать ненужные покупки и расходы. Тем не менее, от рассылки можно отказаться и заходить на сайт магазина только тогда, когда в этом есть необходимость.

**Если интернет-магазины всё ещё вызывают у вас сомнения, попробуйте приобрести что-нибудь дешёвое и полезное через всемирную сеть. Таким образом Вы сможете сполна оценить процесс заказа товаров, преимущества и недостатки онлайн-магазинов.**



**Покупки через интернет-  
магазин:  
в с е  
«за» и «против»**

*Составитель:  
С. Д. Курачук, гл. библиограф  
отдела обслуживания и информации  
центральной районной библиотеки*

225306 ул. Маршала Жукова, 12, г. Кобрин  
Центральная районная библиотека  
Публичный центр правовой информации  
E-mail: kobrinlib@gmail.com